

INTEGRITETSPOLICY

Dataskyddsförordningen (The General Data Protection Regulation) är till att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Datainspektionen har tagit fram en checklista som ett stöd till företag och andra organisationer som förbereder sig för dataskyddsförordningen.

- **Är ert företag medveten om EU:s nya dataskyddsförordning?**

Vi har informerat oss om GDPR och hur det påverkar oss och vår hantering av våra kunders personuppgifter.

- **Vilka personuppgifter hanterar ni?**

Vi tar in de uppgifter som krävs för att uppfylla avtal med dig som kund (Namn, mail, kreditkortsuppgifter, leveransadress och telefonnummer). Dessa uppgifter räcker även för att uppfylla våra krav från myndigheter och bokföringskrav. Uppgifterna sparas hos oss så länge Skatteverket kräver det.

Vi säljer aldrig uppgifterna vidare. Dina uppgifter stannar hos oss.

Om ni kryssar för att ni vill ha reklam, information mm från oss, så kommer vi spara de uppgifter som krävs för att nå er. Ni kan när som helst be oss radera detta eller begära ett utdrag över vad vi har sparat om er.

- **Har ni tidigare använt er av missbruksregeln?**

Inget vi har eller kommer använda oss av.

- **Vilken information lämnar ni till kunder?**

På hemsida lämnas sammanfattad information om vilken information vi samlar in, i vilket syfte vi sparar den samt kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig. Information om cookies och andra applikationer lämnas vid behov för godkännande.

- **Hur ska ni tillmötesgå de registrerades rättigheter?**

1. **få tillgång till sina personuppgifter**

Kontakta personuppgiftsansvarig så samlar denne ihop insamlade personuppgifter och lämnar över. Personuppgifter från hemsida går att göra ett utdrag på från hemsidaleverantör och kundregister hålls dokumenterat på lokal dator.

2. **få felaktiga personuppgifter rättade**

Kontakta personuppgiftsansvarig så säkerställer denne att personuppgifter rättas.

3. **få sina personuppgifter raderade**

Kontakta personuppgiftsansvarig så säkerställer denne att personuppgifter raderas. Information lagrad på hemsida raderas genom hemsidaleverantörs funktion.

4. **invända mot att personuppgifterna används för direktmarknadsföring**

Vid utskick går det alltid att vända med en begäran att tas bort från vidare marknadsföring.

5. invända mot att personuppgifterna används för automatiserat beslutsfattande och profilering

Kunder styr själva över sina webbläsarinställningar och Orrholmen kommer aldrig att sälja kundregister till tredje part.

6. flytta personuppgifterna (dataportabilitet)

Orrholmen säljer inte tjänster där kunderna behöver sina personuppgifter för förflyttning till annan leverantör. Vid behov kan personuppgiftsansvarig sammanställa personuppgifterna och lämna över.

• **Med vilket rättsligt stöd behandlar ni personuppgifter?**

Vi tar in uppgifter:

- Som krävs för att genomföra ett köp, avtal.
- Som myndigheter kräver (t ex Skatteverket, Livsmedelsverket, etc)
- Mailadresser, telefonnummer och adresser för att skicka ut marknadsföring vilket kan avsägas och bara då ni medgivit detta.

• **Hur inhämtar ni samtycke?**

Samtycke sker muntligt eller då ni som kund kryssar i en ruta på det aktuella forumet. Bredvid rutan står vad innebörden är av att kryssa i rutan.

• **Behandlar ni personuppgifter om barn?**

Inte i huvudsak. Vid anmälan till nyhetsbrev försäkrar man att man är över 16 år.

• **Vad ska ni göra vid personuppgiftsincidenter?**

Vi registrerar alla incidenter och rapporterar allvarliga till Datainspektionen. För att minska skadan av ett intrång så tar vi aldrig upp känslig information.

• **Vilka särskilda integritetsrisker finns med er behandling?**

Vi tar aldrig in den typ a uppgifter som detta avses i Dataskyddsförordningen (t ex känsliga personuppgifter, kameraövervakning på allmän plats).

• **Har ni byggt in skydd för personuppgifter i era it-system?**

Vi utbildar oss löpande i IT-säkerhet och har virusskydd som är uppdaterade till våra datorer. Leverantörer av IT-system har valts utifrån marknadsställning med säkerhet och integritetssynpunkt.

• **Vem ansvarar för dataskyddsfrågor i er organisation?**

Dataskyddsansvarig är Anders Isaksson som nås på +46 (0)70 687 44 67 och på e-mail isaksson.026252519@telia.com.

Vi uppfyller kriterierna för att inte behöva ha ett Dataskyddsombud.

• **Har ni verksamhet i flera länder?**

Vi har vår bas i Sverige och svarar mot den Svenska Dataskyddsinspektionen.
